

# PROGRAMME DE L'OFFRE DE FORMATION

Maîtriser les fondamentaux de la relation client

## Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les étapes de la vente
- Découvrir et incarner la posture de service
- Soigner sa relation commerciale par une communication adaptée
- Savoir négocier sur la base d'intérêts communs

Après une analyse approfondie, nous serons en mesure de vous proposer un contenu de formation plus adapté à votre besoin



02 23 36 00 06



[contact@inovaction-formation.com](mailto:contact@inovaction-formation.com)



233 rue de Chateaugiron  
35000 RENNES