

PROGRAMME DE L'OFFRE DE FORMATION

Maîtriser les fondamentaux de la relation client

DURÉE ESTIMÉE

0h00

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **Maitriser les étapes de la vente**
- **Découvrir et incarner la posture de service**
- **Soigner sa relation commerciale par une communication adaptée**
- **Savoir négocier sur la base d'intérêts communs**

PRÉ-REQUIS

CONTENUS PÉDAGOGIQUES

-

COMPÉTENCES

MOYENS D'ENCADREMENT



02 23 36 00 06



contact@inovaction-formation.com



233 rue de Chateaugiron
35000 RENNES

MÉTHODES MOBILISÉES

MODALITÉS D'ACCÈS

MODALITÉS D'ÉVALUATION

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

DEBOUCHÉS

Après une analyse approfondie, nous serons en mesure de vous proposer un contenu de formation plus adapté à votre besoin



02 23 36 00 06



contact@inovaction-formation.com



233 rue de Chateaugiron
35000 RENNES