

PROGRAMME DE L'OFFRE DE FORMATION

Prismo pour une communication plus efficace

DURÉE ESTIMÉE

7h00

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **Améliorer son écoute active en tenant compte des motivations et besoins des interlocuteurs**
- **Renforcer ses relations en favorisant une meilleure compréhension mutuelle**

PRÉ-REQUIS

CONTENUS PÉDAGOGIQUES

- **Identifier son propre style de communication et son effet sur les autres**
- **Détecter les styles de communication de ses interlocuteurs pour favoriser la clarté des échanges**
- **Utiliser des techniques d'écoute active adaptée aux profils comportementaux**
- **Adapter ses messages écrits et oraux pour maximiser leur impact**
- **Favoriser une compréhension mutuelle pour renforcer la confiance**

COMPÉTENCES



02 23 36 00 06



contact@inovaction-formation.com



233 rue de Chateaugiron
35000 RENNES

- Pour sélectionner ses intervenants, Inovaction s'appuie sur 2 critères : - l'expertise liée au domaine de compétences - l'expertise liée à la pédagogie

MOYENS D'ENCADREMENT

Cette formation est disponible à distance ou en présentiel selon la demande du client

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance de méthodes expositives (diaporama, séquence vidéo, e-learning...), démonstratives (mise en pratique, analyse de pratique, étude de cas, jeu de rôles...) et interrogatives (questionnement, test et autoévaluation, brainstorming, travaux de groupe...) avec des évaluations formatives. Un support de formation est transmis aux participants par mail ou via Zoom en fin de formation.

MODALITÉS D'ACCÈS

En fonction des besoins du client

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pour chaque formation, les participants ont un questionnaire de positionnement et un questionnaire d'évaluation des acquis. La remise d'un cahier de formation permet une évaluation à froid. Au cours de la formation, ils ont des évaluations formatives sous différentes formes : - Questionnement - Auto-évaluation - Évaluations intermédiaires - Mises en situation

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de contacter les référents handicap, afin d'étudier les éventuels aménagements à mettre en œuvre pour le bon déroulement de votre formation.

DEBOUCHÉS

Certificat de réalisation

02 23 36 00 06

contact@inovaction-formation.com

233 rue de Chateaugiron
35000 RENNES





Après une analyse approfondie, nous serons en mesure de vous proposer un contenu de formation plus adapté à votre besoin



02 23 36 00 06



contact@inovaction-formation.com



233 rue de Chateaugiron
35000 RENNES